



BAŞKONSOLOSLUĞUMUZ ÇALIŞMA DÜZENİ GEÇİCİ OLARAK DEĞİŞTİRİLMİŞTİR

Avusturya Hükümeti tarafından Koronavirüs (Covid-19) salgınıyla mücadele amacıyla 14 Kasım 2020 tarihinde açıklanan yeni bağlayıcı tedbirler kapsamında, Başkonsolosluğumuz çalışma düzeninde geçici süreyle aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır:

- Başkonsolosluğumuz, 17 Kasım - 6 Aralık 2020 tarihleri arasında sadece mutlak aciliyet içeren ve zamanında yapılmaması halinde vatandaşlarımızın hak kaybına uğrayacakları durumlarda başvuru kabul edebilecektir. Olağan pasaport, kimlik kartı, dövizle askerlik gibi başvurular mutlak aciliyet içeren başvurular kapsamında değerlendirilmemektedir.

- Bu çerçevede, 17 Kasım 2020 Salı günü dahil alınmış olan randevuların tamamı durdurulmuştur. Vatandaşlarımızın, normal mesai düzenine döndüğünün duyurulmasını müteakip yeniden www.konsolosluk.gov.tr adresinden randevu almaları beklenmektedir.

- Başkonsolosluğumuza mesai saatleri (09.00 - 17.00) içinde +43 (01) 877 71 81 numaralı hattan ulaşabilirsiniz. İlave bilgi talepleriniz için ayrıca Başkonsolosluğumuzun konsulat.wien@mfa.gov.tr e-posta adresine mesaj gönderebilirsiniz.

- Başkonsolosluğumuzun ivedi müdahale ve girişimini gerektiren zorunlu ve acil durumlarda +43 660 181 68 69 numaralı Acil durum/Nöbet telefonundan Temsilciliğimize erişilmesi mümkündür.

- Keza, Bakanlığımız Konsolosluk Çağrı Merkezi'ne hafta içi ve hafta sonu 7/24, +43 720 115 890 ve +90 312 292 29 29 numaralarından ulaşılabilir.

Saygıyla duyurulur.

T.C. Viyana Başkonsolosluğu